LEVERANCIERSBEVRAGING EN BACKTRACING: DRAAIBOEK

1 INLEIDING

De accreditatie verwacht dat het ziekenhuis de toeleveringsketen van risicovolle producten in kaart brengt om potentiële risico's te identificeren en indien nodig actie te ondernemen.

De Werkgroep Leveranciers van de VZA maakte sjablonen op die uitgestuurd kunnen worden naar leveranciers om het proces te bevragen en een specifieke backtracing uit te voeren.

1. Handleiding (dit document)
2. Formulier Leveranciersbevraging en Backtracing
3. Formulier Backtracing

2 INFORMATIE VOOR DE LEVERANCIER

Bij het versturen van dit formulier, dient de leverancier steeds verwittigd te worden dat het eindresultaat gedeeld zal worden met de leden van de VZA.

Benadruk dat dit in hun voordeel is: door de dossiers te delen, zal het aantal aanvragen dat zij krijgen veel lager liggen.

Om confidentialiteit te ondersteunen worden 2 maatregelen genomen:

1. De dossiers komen op het afgeschermde deel van de VZA website, en zullen beveiligd worden met een paswoord
2. De documenten bevatten een disclaimer waarin lezers herinnerd worden aan de regels:

DISCLAIMER te lezen en aanvaarden door iedereen die deze verslagen en rapporten consulteert:

- Deze documenten kunnen gebruikt worden voor de evaluatie van de toeleveringsketen, o.a. in kader van accreditatie normen.

- Deze documenten zullen enkel worden geconsulteerd door ziekenhuisapothekers of andere stakeholders in het ziekenhuis.

- Deze documenten zullen onder geen enkel beding getoond worden aan personen van concurrerende bedrijven.

3 FORMULIEREN

Er zijn 2 formulieren beschikbaar:

3.1 BACKTRACING

Met dit formulier kan een backtracing van een specifiek lot aangevraagd worden. Dit formulier focust op oorsprong van materialen, integriteit van de keten, traceability en evaluatie van de keten door de leverancier.

3.2 LEVERANCIERSBEVRAGING EN BACKTRACING

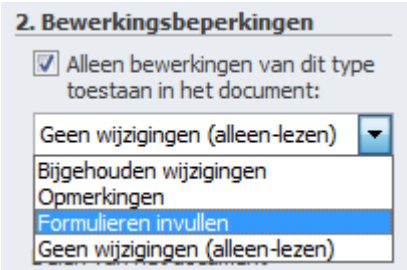
Indien uitgebreidere informatie gewenst is, bv om de integriteit van de leverancier na te gaan en het bestelproces te evalueren, kan de Leveranciersbevraging gebruikt worden.

3.3 HANDLEIDING INVULLEN VAN FORMULIEREN

In beide formulieren werd gewerkt met invul- en aanvink velden. De versie zoals deze beschikbaar is op de website is nog ingesteld als "formulier". Zolang onderstaande stappen niet uitgevoerd worden, kan er aan de tekst gewijzigd worden.

Om het formulier te activeren in Word:

1. klik op "Ontwikkelaars"
2. klik op "Bewerking beperken"
3. Kies "Formulieren invullen"



4. Klik op "Ja, afdwingen van beveiliging starten"
5. Kies een wachtwoord

4 TER BESCHIKKING STELLEN VAN DE DOSSIERS

De opgemaakte dossiers kunnen ter beschikking gesteld worden via www.vza.be, na inloggen en onder "Werkgroep Leveranciers".

Ziekenhuisapothekers die een dossier ter beschikking willen stellen, mogen dit mailen naar het secretariaat van de VZA.